

# מכשור מעבדתי ברמה אחרת

עלות אחזקה מופחתת

נוחות שימוש עילאית

תקני בטיחות מחמירים

## שירות ותמיכה טכנית - ההתחייבות של לבוטל ללקוחותינו



אנו מספקים שירות מלא ותמיכה טכנית לכל מגוון המכשור והציוד מתוצרת HEIDOLPH שנמכר על ידינו לכם. ברשותנו צוות תמיכה טכנית, תמיכת אפליקציה והדרכה, וטכנאי שירות מוסמכים וכן מעבדת שירות מצויידת ומאובזרת. כל אלה מאפשרים לנו תגובה מהירה לכל צורכי השירות והתמיכה שלכם.

### לבוטל ציוד מדעי בע"מ מבטיחה לכם:

- תגובה לכל פניה בתוך 24 שעות.
- התקנה ראשונה והדרכה- חינם!
- תמיכה טכנית והדרכה בטלפון ובדוא"ל – חינם!
- מילוי כל תנאי האחריות, קריאות שירות ותיקונים במסגרת אחריות.
- בדיקות והצעות מחיר לתיקון- חינם!
- תיקון המכשירים מבוצע על ידי טכנאים שהוכשרו והוסמכו על ידי HEIDOLPH.
- החזרת המכשיר לאחר תיקון תוך 4 ימי עבודה (בכפוף לזמינות החלפים).
- מכשור להשאלה עד גמר התיקון- חינם! (בכפוף לזמינות).
- ביכולתנו לארגן איסוף הציוד והחזרתו אליכם.
- אפשרות לתיקון במעבדתכם.
- אפשרות לחוזי שירות שנתיים.
- מלאי של חלפים ומוצרים מתכלים.
- מסמכים: קטלוגים, מדריכי הפעלה, רשימות חלקי חילוף ועוד...

לכל שירות, תיקון או בירור בנושא אחריות, אנא פנו אלינו:

### לבוטל ציוד מדעי 1997 בע"מ

אבו גוש, ישראל

טל': 02-5799222

פקס: 02-5799221

דוא"ל: [service@labotal.co.il](mailto:service@labotal.co.il) או [sales@labotal.co.il](mailto:sales@labotal.co.il)

